

Formularz reklamacyjny

Imię i nazwisko Klienta	
Adres	
Adres email	
Numer telefonu	
Numer zamówienia	
Data złożenia zamówienia	
Nazwa produktu	
Kolor produktu	
Wartość produktu	
Numer faktury	
Opis uszkodzeń / Uwagi Klienta	

Preferowana forma uznania reklamacji:

- Naprawa produktu
- Obniżenie ceny produktu
- Wymiana produktu
- Zwrot pieniędzy w kwocie wartości zakupionego produktu

W przypadku, kiedy preferowana forma uznania reklamacji jest niemożliwa do wykonania, forma ta może zostać zmieniona.

.....
Podpis Klienta

PROCEDURA REKLAMACYJNA:

1. Wypełnij powyższy formularz reklamacyjny
2. Spakuj produkt, który chcesz zwrócić w karton wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym.
Pamiętaj, że karton musi mieć regularny kształt, bez wystających elementów.
Pamiętaj również, aby produkt odpowiednio zabezpieczyć w kartonie przed zniszczeniem.
Karton zaklej taśmą.
Nie używaj folii stretch, ponieważ firmy kurierskie nie akceptują takiego typu opakowania.
3. Wyślij przesyłkę na nasz adres:

Cavalcare s.c.
Ul. Czajkowskiego 6, Kludyn
05-080 Izabelin

***Pamiętaj żeby nakleić etykietę adresową z kodem kreskowym na przesyłkę przed jej wysłaniem.
Jeżeli na opakowaniu jest stara etykieta, usuń ją lub zaklej nową etykietą.***